

# OBLASTNÍ CHARITA JILEMNICE



## VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011



## 1. Úvod

V roce 2011 provozovala Oblastní charita Jilemnice (Charita) tři střediska. Jsou jimi Humanitární sklad ošacení a sociální šatník, Mateřské centrum Rodinka, Občanská poradna. Všechna střediska sídlí v prostorách Společenského domu Jilm v Jilemnici, Roztocká ul., čp. 500.

Charita stabilně patří do sítě poskytovatelů sociálních služeb na Jilemnicku. Má zájem v součinnosti se samosprávnými orgány města Jilemnice i spádových obcí dále rozšiřovat služby ve prospěch potřebných, o čemž svědčí i aktivní účast v pracovních skupinách v rámci projektu Prohloubení komunitního plánování sociálních služeb na Jilemnicku.



## **2. Humanitární sklad ošacení a sociální šatník**

Sklad ošacení i sociální šatník se nacházejí ve sklepních prostorách Společenského domu Jilm s vchodem v zadní části budovy.

Zájem o služby skladu i šatníku je stále značný. Otevírací doby skladu (vždy ve středu od 14 do 16 hod.) využilo asi 750 dárců z Jilemnice i z okolních obcí. K dalšímu využití k humanitárním účelům do Diakonie Broumov bylo odvezeno přibližně 800 krabic a 500 pytlů ošacení.

V šatníku se za symbolické poplatky nabízí pomoc sociálně potřebným občanům z Jilemnice a z okolních obcí, a to na základě doporučení, které vystavují odbory sociálních věcí Městského úřadu Jilemnice a Městského úřadu Rokytnice nad Jizerou. Nabídky šatníku využilo celkem 8 klientů obou odborů sociálních věcí. Někteří z nich opakovaně. Ceník oblečení schválila rada charity, ceny se pohybují od 10,- do 80,- Kč/kus, kojenecké oblečení je zdarma.

Chod skladu a šatníku zajišťují dobrovolníci ze třech křesťanských církví působících v Jilemnici. Většina z nich je již pokročilého věku, proto by Charita velmi přivítala pro činnost tohoto střediska další dobrovolné posily, bez ohledu na náboženské vyznání.

Při nejtěžší fyzické práci (nakládání ošacení do Broumova) Charita velmi přivítala pomoc pracovníků veřejné služby. Přítěží je nedodržování otevírací doby, občasné promoknutí odložených krabic.

## **3. Mateřské centrum Rodinka**

Mateřské centrum Rodinka (MC) je nejrozsáhlejší aktivitou Charity. Poskytuje služby především maminkám na mateřské dovolené a jejich dětem. Mnohé programy jsou určeny pro celé rodiny a širokou veřejnost. Akcí se účastní rodiny z Jilemnice a širokého okolí.

MC je členem národní Sítě mateřských center, od které získalo certifikát „Společnost přátelská rodině“. Podílí se též na komunitním plánování sociálních služeb na Jilemnicku a zastupuje neziskové organizace v komisi zdravého města, kterou v rámci zapojení Jilemnice do Národní sítě zdravých měst ČR

zřídila rada města. Zástupce MC též pracuje v komisi sociálně-právní ochrany dětí, zřízené starostou města.

Rok 2011 byl pro MC dalším rokem v prostorách Společenského domu Jilm. Možnost využívání dalších prostor SDJ je velikou výhodou sídlení Charity v této budově. Zejména v období větší návštěvnosti je využíván hudební salonek, u kterého jsou uskladněny potřeby na cvičení (míče, obruče, podložky). Prostor zde je vhodný na hry a cvičení s dětmi, protože tady nejsou další hračky, které děti rozptylují. Využíváme též společenskou místnost, kde probíhají zpívánky se slečnou Kynčlovou. Cvičení pro těhotné a škola rodičů s paní Pohořalou probíhá v audio učebně.

Grantový program města Jilemnice umožnil udržet nízkoprahovost MC při aktivitách, které vyžadují jiné prostory.



Každý všední den dopoledne je MC otevřeno pro širokou veřejnost.

Nabízí zde:

Baby klub – setkání maminek s miminky do 1,5 roku

Školička – kombinovaný výtvarný, hudební a pohybový program pro děti od 1,5 do 4 let.

Cvičení pro maminky s dětmi a kondiční cvičení pro matky.

Odpoledne jsou mimo jiné věnována pět kurzům anglického a německého jazyka. Kurzy i cvičení jsou vedeny odbornými lektory a je při nich poskytováno hlídání dětí.

MC pořádalo i řadu přednášek a seminářů o výchově dětí, výživě a péči o děti, např. Pozitivní rodičovství (2x2 hod.) Škola lásky v rodině (4x2 hod.), Seminář silniční bezpečnosti, Zdravý úsměv v mateřských centrech, Na co jste se v ordinaci nezeptaly, Finanční hospodaření rodiny (2x2 hod.), Beseda s Intervenčním centrem proti domácímu násilí ve spolupráci s Klubem seniorů.

Po celý rok maminky vytvářely dárečky do projektu“ Mámy pro mámy“. Dárečky byly odvezeny do nemocnice v Hradci Králové na oddělení nedonošených dětí.



MC nabízí poradnu pro kojící matky a internetovou logopedickou poradnu. Nově pracuje alternativní poradna paní Hejralové.

MC je uzavřeno pouze o víkendech, svátcích a letních prázdninách. V červenci a v srpnu jsou pořádány každý týden společné výlety. Jsou koncipovány pro celé rodiny s nejmenšími dětmi.

Při MC pracuje divadelní spolek Loutkáček, který hrál pro děti na Krakonošových letních podvečerech, v Dětském centru a při Dni Charity ve Společenském domě Jilm pohádku „Honza v pekle“.

V září se Mc podílelo na Evropském týdnu mobility zorganizováním již tradiční Koloběžkiády na hřišti ZŠ Komenského. V listopadu se prezentovalo společně se Sítí MC na Krajském úřadě v Liberci.

Základní cíl je i po devíti letech existence stále stejný: vytváření prostoru pro setkávání, vzdělávání a relaxaci matek a zároveň místa pro děti, které se učí komunikovat a spolupracovat s ostatními dětmi a tím se připravují na pozdější vstup do mateřské školy.

V roce 2011 navštívilo MC 2411 dospělých a 2286 dětí. Veřejných akcí se zúčastnilo přibližně 400 dospělých a 480 dětí.



#### 4. Občanská poradna

Občanská poradna (OP) působí každou středu od 14 do 16 hodin. Pro klienty jsou služby OP zcela zdarma a anonymní. V roce 2011 OP poskytla služby pro 39 klientů. Někteří využili poradenských služeb opakovaně.

Poradenská činnost se standardně týká 7 okruhů, do kterých je zahrnuto:

- 1.) Psychologické poradenství – uskutečněno 6 sezení, 3 klienti
- 2.) Mezilidské vztahy - uskutečněna 3 sezení, 3 klienti
- 3.) Majetkoprávní vztahy- uskutečněno 10 sezení, 10 klientů
- 4.) Pracovněprávní vztahy – uskutečněno 6 sezení, 6 klientů
- 5.) Sociálně-právní poradenství – uskutečněno 10 sezení, 14 klientů
- 6.) Ochrana spotřebitele – 3 sezení, 3 klienti
- 7.) Zdravotní poradenství – žádné sezení

Nejčastěji poskytujeme sociálně-právní poradenství, kdy k nám přicházejí i celé rodiny a chtějí řešit nepříznivou situaci, týkající se nejrůznějších oblastí života. Takoví klienti k nám docházejí opakovaně, protože jednorázová pomoc by v tomto případě neměla dlouhodobý efekt.

Stále častěji v OP řešíme problematiku dluhů a insolvence. Umíme účinně pomoci klientům, kteří přijdou včas a jejich problém lze řešit naší intervencí u nejrůznějších institucí.

Narůstá počet klientů, kteří potřebují akutní pracovněprávní poradenství. Nemají znalost zákoníku práce a jeho novel. Podepisují v podstatě právně neplatná rozvázání pracovního poměru a neumí se účinně bránit krokům zaměstnavatelů. V této oblasti, stejně tak jako v oblasti finanční gramotnosti, by byla jistě potřebná dlouhodobá osvěta. Je na škodu, že úřady práce již neposkytují pracovněprávní poradenství, lidé mají pocit, že se nemají kam obrátit a tak v těchto případech jsme pro ně stále častěji důležitou institucí.

Stále řešíme případy, kdy jde o problémy v mezilidských vztazích. Sousedé se nedovedou nebo nechtějí domluvit na řešení sporů. Na tuto problematiku úzce navazují případy, kdy rodiče a děti obtížně řeší majetkoprávní vztahy.

Nejčastěji řešíme problémy seniorů, kteří se dostávají do velmi složité životní situace.

Oblast ochrany spotřebitele se v roce 2011 řešila ve třech případech, kdy šlo o nákup zboží, o které v podstatě klient neměl zájem. Podařilo se však tuto situaci vyřešit. Je patrné, že tato problematika přetrvává, přesto, že je stále v médiích a jiných sdělovacích prostředcích na nevýhodné nákupy poukazováno.

I nadále řešíme profesionalizaci občanské poradny. V roce 2011 se podařilo zvýšit počet poradců na pět. Každý z nich má svou odbornost, jsou tedy schopni zcela pokrýt jednotlivé poradenské okruhy.

Jsme přesvědčeni, že práce občanské poradny je velmi důležitá a prospěšná. Setkáváme se také s případy, kdy k nám jezdí i klienti z jiných spádových lokalit např. z Vrchlabí. Občanská poradna se již dostala do povědomí lidí a právě pro poskytování bezplatných a anonymních služeb je využívána. Během roku 2012 bychom rádi realizovali akreditaci poradny, spolupráce s Krajským úřadem Libereckého kraje v tomto směru pokračuje.

## **5. Adopce na dálku**

Cílem projektu Diecézní charity Hradec Králové je podpora vzdělání chudých indických dětí, aniž by musely opustit vlastní rodinné a kulturní zázemí. Záměrem projektu je také zvýšit obecné povědomí Indů o důležitosti vzdělání pro další vývoj člověka a růst jeho osobnosti.

Charita se do projektu zapojila již v roce 2005, kdy na dálku adoptovala dnes čtrnáctiletého Madali Muthu, žáka 7. třídy Základní školy sv. Terezy v obci Oorgam.

Charita se k tomuto projektu připojila i z toho důvodu, že ne každý může na adopci dítě přispět částkou 6.000,- Kč ročně. Vítána je proto jakákoliv částka věnovaná na tento účel (kontakt viz str. 12 této zprávy). Takto by mohlo být do budoucna možné adoptovat na dálku i větší počet dětí.



Madali 2x ročně píše dárcům dopis. On i jeho rodina jsou velmi vděční za finanční podporu. Bez ní by jeho vzdělávání nebylo možné.

## 6. Tříkrálová sbírka

Charitní Tříkrálové sbírky jsou v Jilemnici tradicí již od roku 2001. V roce 2011 se tak konala sbírka jedenáctá. Celkový výnos v roce 2011 dosáhnul rekordní výše 231.518.- Kč.

Přehled podle obcí:

OBEC	POČET SKUPINEK	VÝNOS V KČ
Jilemnice	17	97.363,00
Horní Branná	3	22.345,00
Víchová n.Jiz.	3	20.033,00
Benecko	3	17.478,00
Poniklá	5	15.690,00
Jablonec n.Jiz.	4	14.441,00
Rokytnice nad Jiz.	3	11.713,00
Mříčná	2	9.952,00
Peřimov	1	7.155,00
Harrachov	2	6.708,00
Štěpanice	1	4.819,00
Křížlice	1	3.821,00



Výnosy jsou podle celorepublikově jednotného klíče určeny nejen k humanitární pomoci koordinované Diecézní charitou Hradec Králové, ale jsou také významným zdrojem financování místních projektů. Tříkrálové sbírky jsou velmi podstatnou součástí výdajové stránky rozpočtu Charity.

## 7. Hospodaření

Souhrnný přehled příjmů a výdajů Charity za rok 2011	
<b>Příjmy</b>	368.756,82
Výnos z Tříkrálové sbírky	151.365,00
Příjmy z provozu mateřského centra	95.076,00
Příjmy ze sociálního šatníku	300,00
Přijaté dotace od města Jilemnice	6.000,00
Přijaté dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí	103.348,00
Výtěžek jarmark	5.543,00
Dary a ostatní výnosy	7.110,00
Úroky z účtu	14,82
<b>Výdaje</b>	352.183,60
Provoz mateřského centra	316.507,60
z toho: výdaje hrazené z dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí 103.348,00 (osobní náklady).....	
Provoz šatníku a poradny	12.000,00
Společné provozní výdaje (telefony, bank. poplatky apod.)	23.676,00

Stav bankovního účtu ke 31. 12. 2011 činil 68.072,56 Kč, pokladní hotovost byla k témuž datu nulová. Příznivý výsledek hospodaření je dobrým předpokladem pro zachování současné úrovně poskytovaných služeb do budoucna.

## 8. Bez koho by to nešlo

Chod MC je zajišťován jednou z maminek zaměstnanou na částečný pracovní úvazek, na který byla poskytnuta dotace z Ministerstva práce a sociálních věcí.

Všechny ostatní činnosti Charity jsou vykonávány výhradně dobrovolníky, kteří chtějí nezištně pomáhat druhým. Charitu významně podporují orgány veřejné správy: Ministerstvo práce a sociálních věcí a město Jilemnice. Mnoho bezejmenných dárců přispívá na činnost Charity při Tříkrálových sbírkách. Metodicky Charitě pomáhají především Diecézní charita Hradec Králové a Síť mateřských center. S velkou vstřícností se Charita setkává při jednáních s ředitelem Společenského domu Jilm Jiřím Paulů i se všemi jeho zaměstnanci.

Všem, kteří jakkoliv Charitě pomáhají nebo její činnost podporují finančně, patří velké poděkování.



## 9. Kontakty a aktuální informace

Kontaktní údaje:

Petr Faistauer – 731 506 041 (ředitel),

Jaroslav Svěcený – 736 633 393 (místopředseda rady charity),

Julie Havlíčková – 732 560 420 (mateřské centrum),

Johana Koptíková – 731 085 558 (sklad ošacení a sociální šatník),

Hana Liptáková – 731 979 852 (občanská poradna),

Lenka Pilařová – 737 527 439 (adopce na dálku),

Monika Janatová – 728 818 581 (účetní).

E-mailová adresa je och.jilemnice@centrum.cz. Aktuální informace jsou k dispozici ve vývěsce Společenského domu Jilm a na

<http://www.charita.jilemnicko.cz/>.



---

**Oblastní charita Jilemnice – Výroční zpráva 2011**

Zpracovali: Petr Faistauer, Julie Havlíčková, Hana Liptáková

Foto: Julie Havlíčková

