

OBLASTNÍ CHARITA JILEMNICE



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2010



1. Úvod

Rok 2010 byl pro Oblastní charitu Jilemnice (dále jen „Charita“) rokem úspěšným. O všechna tři charitní střediska (Humanitární sklad ošacení a sociální šatník, Mateřské centrum Rodinka, Občanská poradna) je i nadále mezi klienty značný zájem. Veškeré služby Charita nabízí v prostorech Společenského domu Jilm v Jilemnici, Roztocká ul., čp. 500.

Charita má pevné místo v síti poskytovatelů sociálních služeb na Jilemnicku. Má zájem v součinnosti se samosprávnými orgány města Jilemnice i spádových obcí dále rozšiřovat služby ve prospěch potřebných, o čemž svědčí i aktivní účast v pracovních skupinách v rámci projektu Prohloubení komunitního plánování sociálních služeb na Jilemnicku. Svého zástupce má Charita i v komisi zdravého města, kterou v rámci zapojení Jilemnice do Národní sítě zdravých měst ČR zřídila rada města.



2. Humanitární sklad ošacení a sociální šatník

Sklad ošacení i sociální šatník se nacházejí ve sklepních prostorách Společenského domu Jilm s vchodem v zadní části budovy.

Během jarních měsíců se v pronajímaných prostorách objevila rozsáhlá vlhkost, což působilo značné provozní problémy. Po několika týdnech se zástupcům Společenského domu Jilm ve spolupráci s obětavými charitními dobrovolníky podařilo problém odstranit.

Zájem o služby skladu i šatíku je stále větší. Otevírací doby skladu (vždy ve středu od 14 do 16 hod.) využilo asi 800 dárců z Jilemnice i z okolních obcí. K dalšímu využití k humanitárním účelům do Diakonie Broumov bylo odvezeno více než 800 krabic a 500 pytlů ošacení.

V šatníku se za symbolické poplatky 2x měsíčně nabízí pomoc sociálně potřebným občanům z Jilemnice a z okolních obcí, a to na základě doporučení, které vystavují odbory sociálních věcí Městského úřadu Jilemnice a Městského úřadu Rokytnice nad Jizerou. Nabídky šatníku využilo celkem 24 klientů obou odborů sociálních věcí. Mnozí z nich opakovaně. Ceník oblečení schválila rada charity, ceny se pohybují od 10,- do 80,- Kč/kus, kojenecké oblečení je zdarma.

Chod skladu a šatníku zajišťují dobrovolníci ze třech křesťanských církví působících v Jilemnici. Většina z nich je již pokročilého věku, proto by Charita velmi přivítala pro činnost tohoto střediska další dobrovolné posily, bez ohledu na náboženské vyznání.

Při nejtěžší fyzické práci – nakládání ošacení do Broumova – Charita velmi přivítala pomoc pracovníků veřejné služby.

3. Mateřské centrum Rodinka

Mateřské centrum Rodinka (MC) je nejrozsáhlejší aktivitou Charity. Poskytuje služby především maminkám na mateřské dovolené a jejich dětem. Mnohé programy jsou určeny pro celé rodiny a širokou veřejnost. Akcí se účastní rodiny z Jilemnice i okolí. MC je členem národní Sítě mateřských center, od které získalo certifikát „Společnost přátelská rodině“.

Rok 2010 byl pro MC dalším rokem v prostorách Společenského domu Jilm. Možnost využívání dalších prostor SDJ je velikou výhodou sídlení Charity v této budově. Zejména v období větší návštěvnosti je využíván hudební salonek, u kterého jsou uskladněny potřeby na cvičení (míče, obruče, podložky). Prostor je vhodný na hry a cvičení s dětmi, protože tady nejsou další hračky, které děti rozptylují. Dále MC využívá učebnu, která je také na stejném patře, na výtvarné dílny.

V roce 2010 došlo k opětovnému sloučení aktivit paní Pohořalé – Cvičení pro těhotné a školy rodičů s aktivitami MC. Toto cvičení probíhá v audio učebně. Nově se také otevřel odpolední program Zpívánky, který probíhá ve společenské místnosti. Grantový program města Jilemnice umožnil udržet nízkoprahovost MC při aktivitách, které vyžadují jiné prostory.

Každý všední den dopoledne je MC otevřeno pro širokou veřejnost.

Nabízí zde:

Baby klub – setkání maminek s miminky do 1,5 roku

Školička – výtvarný, hudební a pohybový program pro děti od 1,5 do 4 let.

Cvičení pro maminky s dětmi a kondiční cvičení pro matky.



Odpoledne jsou mimo jiné věnována pěti kurzům anglického a německého jazyka. Kurzy i cvičení jsou vedeny odbornými lektory a je při nich poskytováno hlídání dětí.

MC pořádalo i řadu přednášek a seminářů o výchově dětí, výživě a péči o děti, např. S dětmi s úctou a v dobrém – 4 x3 hod., Vaříme zdravě – 6x1 hod., Nevědomá komunikace členů rodiny – 2x5 hod., Finanční hospodaření rodiny – 2x2 hodiny.

Nabízí poradnu pro kojící matky a internetovou logopedickou poradnu. Též byla zavedena služba relaxační masáže přímo v MC s hlídáním dětí.

MC je uzavřeno pouze o víkendech, svátcích a letních prázdninách. V červenci a v srpnu jsou pořádány každý týden společné výlety. Jsou koncipovány pro celé rodiny s nejmenšími dětmi.

Při MC pracuje divadelní spolek Loutkáček, který hrál pro děti na Krakonošových letních podvečerech, v Dětském centru, ve školkách v Hrabačově, Roztokách a Kruhu, v Diakonii Vrchlabí, při ukončení sezony na hradě Pecka. Grantový program města Jilemnice umožnil nakoupit ozvučení, které je potřebné při představení ve velkém prostoru.

V únoru se MC zapojilo Maškarním bálem do kampaně Sítě mateřských center „Masopust“. V květnu se MC přidalo k celonárodní kampani „Den rodiny“ dnem otevřených dveří.

V červnu navázalo MC spolupráci s MC Želvička Trutnov, přivítalo hromadnou návštěvu rodin z Trutnova a uspořádalo společný výlet.

V září se MC podílelo na Evropském týdnu mobility zorganizováním již tradiční Koloběžkiády na hřišti ZŠ Komenského a zapojilo se do celonárodní kampaně Zdravý úsměv v mateřských centrech.

Základní cíl je i po osmi letech stále stejný: vytváření prostoru pro setkávání, vzdělávání a relaxaci matek a zároveň místa pro děti, které se učí komunikovat a spolupracovat s ostatními dětmi a tím se připravují na pozdější vstup do mateřské školy.

V roce 2010 navštívilo MC 2425 dospělých a 2150 dětí. Veřejných akcí se zúčastnilo přibližně 320 dospělých a 490 dětí.



4. Občanská poradna

Občanská poradna (OP) působí každou středu od 14 do 16 hod. V roce 2010 OP poskytla služby pro 77 klientů. Někteří využili poradenských služeb opakovaně. A o které poradenské služby se jednalo? Standardně se jedná o 7 poradenských okruhů, do kterých je zahrnuto:

- 1.) psychologické poradenství – uskutečněno 20 sezení, 21 klientů ¹
- 2.) mezilidské vztahy – 12 sezení, 13 klientů
- 3.) majetkoprávní vztahy – 19 sezení, 22 klientů

- 4.) pracovněprávní vztahy – 2 sezení, 2 klienti
- 5.) sociálně – právní poradenství – 19 sezení, 20 klientů
- 6.) ochrana spotřebitele – žádné sezení
- 7.) zdravotní poradenství – 1 sezení, 1 klient

Z těchto okruhů můžeme uvést nejčastěji rozebírané témata. Výjimkou je pouze oblast psychologického poradenství pro svou citlivost rozebíraných problematik a z důvodu ochrany osobních dat specifických pro jednotlivé klienty.

V mezilidských vztazích se jedná o vztahy mezi lidmi jak doma – rodinné a partnerské vztahy, tak na pracovišti, nebo zapeklité vztahy např. mezi sousedy. V okruhu majetkoprávních vztahů se nejčastěji řešila problematika dědictví a s tímto tématem související témata jako závěť, darovací smlouva. K častým tématům patřila problematika dluhů a insolvence. V okruhu pracovněprávních vztahů se rozebírala například tematika odchodu do důchodu. Hodně diskutovaným tématem v okruhu sociálně-právních vztahů je problematika výživného nebo nájemních smluv. Z poradenského okruhu ochrany spotřebitele se nevyskytl v roce 2010 ani jeden případ, i když toto téma v minulých letech patřilo k vytíženým tématům. Řešili se např. případy nákupu zboží na předváděcích akcích a s nimi spojená problematika (zaplacené a nedodané zboží, problematika odstoupení od smlouvy sepsané za účelem nákupu zboží atp.). Žádný problém ze strany klientů OP z tohoto okruhu možná jen dokazuje, že se lidi stali obezřetnějšími při těchto předváděcích akcích nebo při nákupu zboží všeobecně, anebo se poučili z chyb těch druhých. V okruhu zdravotního poradenství se vyskytl jeden dotaz, i když by se jich našlo určitě i víc.

Na závěr je nutné ještě připomenout problematiku profesionalizace občanské poradny, kterou se OP zabývá už od roku 2009. Rok 2010 byl pokračováním v započaté spolupráci s KÚ Libereckého kraje (kontaktní osoba

¹ Počet sezení představuje poradenskou službu, počet klientů představuje počet lidí, kteří se tohoto sezení účastnili. V několika případech se tak sezení účastnilo 5 partnerských dvojic, v jednom případě to byla dvojice rodič + dítě.

PaedDr. Jiří Střelec) při sepisování Standardů kvality sociálních služeb a Etického kodexu občanských poradců. Další vývoj přinesl pro OP možnost akreditace v oblasti dobrovolnické služby, která by pro poradnu nenesla takovou administrativní zátěž. Nyní celá situace s problematikou dobrovolnictví vázne na nízkém počtu poradců (po odchodu vedoucí poradny na mateřskou dovolenou zůstali ke konci roku jen 2) , kdy se jako nejtěžší jeví splňování podmínky poradenské činnosti, tj. služby ve dvojicích. V těchto situacích se poradna musela často zamyslet, zda je ještě schopna uskutečňovat poradenství v avizovaném čase a rozsahu. Jak je už však výše vzpomenuto, chod poradny se podařilo zachovat. Z počtu zájemců OP je patrné, že její činnost není zbytečná – děkujeme tedy všem zájemcům o poradenské služby za důvěru, se kterou se na poradce obracejí.

5. Adopce na dálku

Cílem projektu Diecézní charity Hradec Králové je podpora vzdělání chudých indických dětí, aniž by musely opustit vlastní rodinné a kulturní zázemí. Záměrem projektu je také zvýšit obecné povědomí Indů o důležitosti vzdělání pro další vývoj člověka a růst jeho osobnosti.

Charita se do projektu zapojila v roce 2005, kdy na dálku adoptovala dnes třináctiletého Madali Muthu, žáka 6. třídy Základní školy sv. Terezy v obci Oorgam.

Charita se k tomuto projektu připojila i z toho důvodu, že ne každý může na adopci dítěte přispět částkou 6.000,- Kč ročně. Vítána je proto jakákoliv částka věnovaná na tento účel (kontakt viz str. 12 této zprávy). Takto by mohlo být do budoucna možné adoptovat na dálku i větší počet dětí.

Madali 2x ročně píše dárcům dopis. On i jeho rodina jsou velmi vděční za finanční podporu.

V jednom z posledních dopisů Madali mj. píše: „Moje rodina může hradit náklady na mé studium jedině díky vaší pomoci. Nikdy v životě na ni nezapomenu“.

6. Tříkrálové sbírky

Charitní Tříkrálové sbírky jsou v Jilemnici tradicí již od roku 2001. V roce 2010 se tak konala sbírka jubilejní, desátá. Celkový výnos v roce 2010 poprvé překročil 200 tis. Kč a dosáhnul výše 203.526.- Kč.

Přehled podle obcí:

OBEC	POČET SKUPINEK	VÝNOS V KČ
Jilemnice	16	89.800,00
Víchová a Křížlice	3	20.837,00
Horní Branná	3	16.944,00
Benecko	3	14.932,00
Jablonec nad Jiz.	3	14.305,00
Poniklá	3	12.828,00
Mříčná	3	12.303,00
Rokytnice nad Jiz.	2	9.760,00
Peřimov	2	7.475,00
Harrachov	2	4.342,00

Výnosy jsou podle celorepublikově jednotného klíče určeny nejen k humanitární pomoci koordinované Diecézní charitou Hradec Králové, ale jsou také významným zdrojem financování místních projektů. Tříkrálové sbírky jsou velmi podstatnou součástí výdajové stránky rozpočtu Charity.



7. Hospodaření

Souhrnný přehled příjmů a výdajů Charity za rok 2010	
Příjmy	371.395,58
Výnos z Tříkrálové sbírky	134.063,70
Příjmy z provozu mateřského centra	78.580,00
Příjmy ze sociálního šatníku	4.962,00
Přijaté dotace od města Jilemnice	12.000,00
Přijaté dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí	117.810,00
Výtěžek jarmark	4.015,00
Dary a ostatní výnosy	19.964,88
Výdaje	372.224,10
Provoz mateřského centra	313.089,10
z toho: výdaje hrazené z dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí 117.810,00	
v členění osobní náklady 103.810,00 a provozní náklady 14.000,00	
Provoz šatníku a poradny	24.600,00
Dar Haiti a Indie	13.230,00
Společné provozní výdaje (telefony, bank. poplatky apod.)	21.305,00

Stav bankovního účtu ke 31. 12. 2010 činil 56.191,34 Kč, pokladní hotovost byla k témuž datu nulová. Příznivý výsledek hospodaření je dobrým předpokladem pro zachování současné úrovně poskytovaných služeb i do budoucna.

8. Bez koho by to nešlo

Chod MC je zajišťován jednou z maminek zaměstnanou na částečný pracovní úvazek, na který byla poskytnuta dotace z Ministerstva práce a sociálních věcí.

Všechny ostatní činnosti Charity jsou vykonávány výhradně dobrovolníky, kteří chtějí nezištně pomáhat druhým. Charitu významně podporují orgány veřejné správy: Ministerstvo práce a sociálních věcí a město Jilemnice. Mnoho bezejmenných dárců přispívá na činnost Charity při Tříkrálových sbírkách a při ekumenických bohoslužbách. Metodicky Charitě pomáhají především Diecézní

charita Hradec Králové a Síť mateřských center. S velkou vstřícností se Charita setkává při jednáních s ředitelem Společenského domu Jilm Jiřím Paulů i se všemi jeho zaměstnanci, v roce 2010 pak také při odstraňování vlhkosti v prostorách skladu a šatníku.

Všem, kteří jakkoliv Charitě pomáhají nebo její činnost podporují finančně, patří velké poděkování.



9. Kontakty a aktuální informace

Kontaktní údaje:

Petr Faistauer – 731 506 041 (ředitel),

Jaroslav Svěcený – 736 633 393 (místopředseda rady charity),

Julie Havlíčková – 732 560 420 (mateřské centrum),

Johana Koptíková – 731 085 558 (sklad ošacení a sociální šatník),

Viera Hlaváčová – 731 979 852 (občanská poradna),

Lenka Pilařová – 737 527 439 (adopce na dálku),

Monika Janatová – 728 818 581 (účetní).

E-mailová adresa je och.jilemnice@centrum.cz. Aktuální informace jsou k dispozici ve vývěsce Společenského domu Jilm a na <http://www.charita.jilemnicko.cz/>.



Oblastní charita Jilemnice – Výroční zpráva 2010

Zpracovali: Petr Faistauer, Julie Havlíčková, Viera Hlaváčová

Foto: Julie Havlíčková