

# OBLASTNÍ CHARITA JILEMNICE



## VÝROČNÍ ZPRÁVA 2009



## 1. Úvod

V létě roku 2008 se Oblastní charita Jilemnice (dále jen „Charita“) přestěhovala z budovy Gymnázia a střední odborné školy do prostor ve Společenském domě Jilm v Roztocké ulici. Rok 2009 byl prvním úplným kalendářním rokem v nových podmínkách. Lze konstatovat, že výběr místa se osvědčil. Všechna tři charitní střediska (humanitární sklad ošacení a sociální šatník, Mateřské centrum Rodinka, občanská poradna) si na změnu místa navykla a cestu do nich si nachází stále četnější klientela z Jilemnice i okolních obcí. Charita má tak i nadále pevné místo v síti poskytovatelů sociálních služeb na Jilemnicku. Má zájem v součinnosti se samosprávnými orgány města Jilemnice i spádových obcí dále rozšiřovat služby ve prospěch potřebných, o čemž svědčí i aktivní účast v pracovních skupinách v rámci projektu Prohloubení komunitního plánování sociálních služeb na Jilemnicku. Svého zástupce má Charita i v komisi zdravého města, kterou v rámci zapojení Jilemnice do Národní sítě zdravých měst ČR zřídila rada města.



## **2. Humanitární sklad ošacení a sociální šatník**

Sklad ošacení i sociální šatník se nacházejí ve sklepních prostorách Společenského domu Jilm s vchodem v zadní části budovy.

Zájem o tyto služby je stále velký. Otevírací doby skladu (vždy ve středu od 14 do 16 hod.) využilo asi 700 dárců z Jilemnice i z okolních obcí. K dalšímu využití k humanitárním účelům do Diakonie Broumov bylo odvezeno více než 600 krabic a 300 pytlů ošacení.

V šatníku se za symbolické poplatky nabízí pomoc sociálně potřebným občanům z Jilemnice a z okolních obcí, a to na základě doporučení, které vystavují odbory sociálních věcí Městského úřadu Jilemnice a Městského úřadu Rokytnice nad Jizerou. Nabídky šatníku využilo celkem 18 klientů obou odborů sociálních věcí. Mnozí z nich opakovaně. Ceník oblečení schválila rada charity, ceny se pohybují od 10,- do 80,- Kč/kus, kojenecké oblečení je zdarma.

## **3. Mateřské centrum Rodinka**

Mateřské centrum Rodinka (MC) je nejrozsáhlejší aktivitou Charity. Poskytuje služby především maminkám na mateřské dovolené a jejich dětem. Mnohé programy jsou určeny pro celé rodiny a širokou veřejnost. Akcí se účastní rodiny z Jilemnice a širokého okolí. MC je členem Sítě mateřských center, od které získalo certifikát „Společnost přátelská rodině“.

Prostory ve Společenském domě Jilm jsou sice menší než původní v budově Gymnázia a střední odborné školy, ale MC může po dohodě využívat i další prostory. Zejména v období větší návštěvnosti je využíván hudební salónek, u kterého jsou uskladněny potřeby na cvičení (míče, obruče, podložky). Prostor je vhodný na hry a cvičení s dětmi, protože tady nejsou další hračky, které děti rozptylují. Dále MC využívá učebnu na stejném patře na výtvarné dílny.

Každý všední den dopoledne je MC otevřeno pro širokou veřejnost.

MC nabízí:

Baby klub – setkání maminek s miminky do 1,5 roku.

Školička – kombinovaný výtvarný, hudební a pohybový program pro děti od 1,5 do 4 let.

Cvičení pro maminky s dětmi a kondiční cvičení pro matky.

Odpoledne jsou mimo jiné věnována šesti kurzům anglického a německého jazyka. Kurzy i cvičení jsou vedeny odbornými lektory a je při nich poskytováno hlídání dětí.

MC pořádalo i řadu přednášek a seminářů o výchově dětí, výživě a péči o děti, např. znaková řeč pro batolata, seminář o rodičovství.

Nabízí poradnu pro kojící matky a internetovou logopedickou poradnu. Nově též byla zavedena služba relaxačních masáží přímo v MC s hlídáním dětí.

MC je uzavřeno pouze o víkendech, svátcích a letních prázdninách. V červenci a v srpnu jsou pořádány každý týden společné výlety.

Při MC byl též založen divadelní spolek Loutkáček, který hrál pro děti na Krakonošových letních podvečerech, v Dětském centru, ve školce v Hrabačově a v Diakonii Vrchlabí.



V květnu se MC zapojilo do celonárodní kampaně „Den Rodiny“ dnem otevřených dveří. V září se podílelo na Evropském týdnu mobility zorganizováním již tradiční Koloběžkiády na hřišti ZŠ Komenského.



MC se též zúčastnilo slavnostního zahájení výstavy na Krajském úřadu Libereckého kraje „Jak se žije v mateřských centrech – ruka, která hýbe kolébkou, hýbe celým světem“. Akce byla spojena s prezentací MC a diskusí na téma Prorodinná politika v kraji a ve městech. V prosinci se MC zapojilo do celorepublikového Vypouštění balonků s přáníčkem Ježíškovi.

Základní cíl MC je i po sedmi letech stále stejný: vytváření prostoru pro setkávání, vzdělávání a relaxaci matek a zároveň místa pro děti, které se učí komunikovat a spolupracovat s ostatními dětmi a tím se připravují na pozdější vstup do mateřské školy.

V roce 2009 navštívilo MC 2751 dospělých a 2311 dětí. Veřejných akcí se zúčastnilo přibližně 350 dospělých a 520 dětí.

## 4. Občanská poradna

Občanská poradna (OP), jako jedno ze středisek Charity, funguje již od roku 2005. Její sídlo je ve Společenském domě Jilm, 2.patro, kde se nachází také prostory mateřského centra. Obě střediska Charity (mateřské centrum a občanská poradna) působí zcela samostatně a nezávisle na sobě. Sdílejí sice stejný prostor, ale ve veřejných hodinách OP je zachováváno absolutní soukromí klienta. Poradci pracující v OP mají v této době kancelář pouze pro svou práci.

OP poskytuje odborné poradenství v sedmi oblastech lidského života, kterými jsou: mezilidské vztahy, psychologické poradenství, majetkoprávní vztahy, pracovněprávní vztahy, sociálně-právní poradenství, ochrana spotřebitele a zdravotní poradenství. Poradenské služby poskytují tři poradci (dva muži a jedna žena), kteří se v poradně pravidelně střídají.

OP je pro veřejnost otevřena jeden den v týdnu, a to vždy ve středu od 14 do 16 hodin, ale vychází vstříc občanům pracujícím do pozdějších odpoledních hodin. K tomu slouží mobilní telefonní číslo poradny, na které mohou klienti telefonovat s případnými dotazy i objednávkou pro pozdější konzultaci.

Za rok 2009 měla občanská poradna 85 návštěvních dnů, ve kterých využilo pomoc 68 občanů, z toho 27 mužů a 41 žen. Z těchto 68 klientů docházeli někteří i opakovaně, takže celkový počet návštěv občanské poradny čítá zhruba 110 návštěv. Z vyjmenovaných sedmi poradenských oblastí projevíli občané zájem o všechny druhy. Poradenství je bezplatné a bezbariérové, tzn., že pomoc je poskytována bez rozdílu věku, pohlaví, národnosti, vzdělání, vyznání apod. – vždy ovšem s přihlédnutím na skutečnost, že poradci radí, doporučují, nabízí spolupráci, ale nikdy problém neřeší. V reálu to znamená, že snaha klienta dorozumět se s úřady nebo jedinci vychází pouze z jeho vlastního chtění a motivace.

OP doporučuje nebo nabízí kroky jednání, jednotlivé skutky zůstávají na svobodné vůli klientů. Poradci si z každého sezení s klientem dělají písemný záznam, který slouží pro případné zpětné dohledání jednak řešeného problému,

jeho závěrů a doporučení poradce, dále však i pro možné opětovné navázání řešení a sledování vývoje. Sdělování jakéhokoliv osobního údaje ze strany klienta je naprosto dobrovolné.

OP zachovává naprostou diskrétnost o poskytovaných údajích a projednávaných záležitostech. Písemné záznamy jsou z tohoto důvodu uloženy pod heslem, ke kterému mají přístup pouze samotní poradci.

I když se dle statistických údajů návštěvnosti může zdát, že občanská poradna již má ve svém působení v Jilemnici pevné zázemí, opak je pravdou. Návštěvnost sice vypovídá o určitém povědomí, avšak poradci se stále náhodně setkávají s lidmi (výjimkou nejsou ani lidé z Jilemnice), kteří pomoc hledají, ale neví na koho a kde se obrátit. Proto bylo v roce 2009 rozdáno několik set letáčků spolu s desítkami plakátů a vizitek po různých úřadech, firmách a organizacích, ale i zveřejněna propagace poradny ve zpravodaji města o ve zpravodajích okolních obcí. Dalším krokem ke zviditelnění občanské poradny bylo navázání spolupráce se sdruženími a organizacemi zaměřenými na sociální služby.

## **5. Adopce na dálku**

Cílem projektu Diecézní charity Hradec Králové je podpora vzdělání chudých indických dětí, aniž by musely opustit vlastní rodinné a kulturní zázemí. Záměrem projektu je také zvýšit obecné povědomí Indů o důležitosti vzdělání pro další vývoj člověka a růst jeho osobnosti.

Charita se do projektu zapojila v roce 2005, kdy na dálku adoptovala dnes již dvanáctiletého Madali Muthu, žáka 5. třídy Základní školy sv. Terezy v obci Oorgam.

Charita se k tomuto projektu připojila i z toho důvodu, že ne každý může na adopci dítě přispět částkou 6.000,- Kč ročně. Vítána je proto jakákoliv částka věnovaná na tento účel (kontakt viz str. 12 této zprávy). Takto by mohlo být do budoucna možné adoptovat na dálku i větší počet dětí.

Madali 2x ročně píše dárčům dopis. On i jeho rodina jsou velmi vděční za finanční podporu. Bez ní by jeho vzdělávání nebylo možné.



## 6. Tříkrálové sbírky

Charitní Tříkrálové sbírky jsou v Jilemnici tradicí již od roku 2001. Postupně se připojovaly další okolní obce. V roce 2009 jimi poprvé byly také Harrachov a Jestřabí. Celkový výnos činil 199.480,50 Kč.

Přehled podle obcí:

OBEC	POČET SKUPINEK	VÝNOS V KČ
Jilemnice	17	85.436,00
Víchová a Křížlice	3	21.073,00
Mříčná a Peřimov	3	20.807,00
Jablonec nad Jiz.	4	18.606,00
Benecko	3	15.903,00
Poniklá	2	11.875,00
Horní Branná	3	11.450,00
Rokytnice nad Jiz.	3	8.895,50
Harrachov	2	4.007,00
Jestřabí	1	1.428,00



Výnosy jsou podle celorepublikově jednotného klíče určeny nejen k humanitární pomoci koordinované Diecézní charitou Hradec Králové, ale jsou také významným zdrojem financování místních projektů. Tříkrálové sbírky jsou velmi podstatnou součástí výdajové stránky rozpočtu Charity.



## 7. Hospodaření

Souhrnný přehled příjmů a výdajů Charity za rok 2009	
<b>Příjmy</b>	379 134,56 Kč
Výnos z Tříkrálové sbírky	131 963,45 Kč
Příjmy z provozu mateřského centra	72 170,00 Kč
Příjmy ze sociálního šatníku	6 300,00 Kč
Přijaté dotace od města Jilemnice	12 200,00 Kč
Přijaté dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí	140 140,00 Kč
Dary a ostatní výnosy	16 361,11 Kč
<b>Výdaje</b>	361 838,60 Kč
Provoz mateřského centra	323 869,60 Kč
Provoz šatníku a poradny	29 451,00 Kč
Společné provozní výdaje (nájem, telefony, bank. poplatky apod.)	8 518,00 Kč

Stav bankovního účtu ke 31. 12. 2009 činil 62.919,86 Kč, pokladní hotovost 10.668,- Kč. Příznivý výsledek hospodaření i v době celospolečenské finanční krize je dobrým předpokladem pro zachování současné úrovně poskytovaných služeb do budoucna.



## 8. Bez koho by to nešlo

Chod MC je i zajišťován jednou z maminek zaměstnanou na částečný pracovní úvazek, na který byla poskytnuta dotace z Ministerstva práce a sociálních věcí. Menší úvazek hrazený z výnosu Tříkrálové sbírky má i vedoucí občanské poradny.



Všechny ostatní činnosti Charity jsou vykonávány výhradně dobrovolníky, kteří chtějí nezištně pomáhat druhým.

Charitu významně podporují orgány veřejné správy: Ministerstvo práce a sociálních věcí a město Jilemnice.

Občerstvení na výroční jednání každoročně bezplatně poskytuje Eurest, s. r. o. Praha.

Mnoho bezejmenných dárců přispívá na činnost Charity při Tříkrálových sbírkách a při ekumenických bohoslužbách.

Metodicky Charitě pomáhají především Diecézní charita Hradec Králové a Síť mateřských center.

S velkou vstřícností se Charita setkává při jednáních s ředitelem Společenského domu Jilm Jiřím Paulů i se všemi jeho zaměstnanci.

Všem, kteří jakkoliv Charitě pomáhají nebo její činnost podporují finančně, patří velké poděkování.



## 9. Identifikace a kontakty

Název organizace: Oblastní charita Jilemnice.

Sídlo: Jilemnice, Roztocká 500, IČ: 45599696, číslo účtu: 165301098/0600.

E-mail: och.jilemnice@centrum.cz, <http://www.charita.jilemnicko.cz/>.

Tel.: Petr Faistauer (ředitel), 731506041, Jaroslav Svěcený (místopředseda rady charity) 736633393, Julie Havlíčková (mateřské centrum), 732560420, Johana Koptíková (sklad ošacení a sociální šatník), 731085558, Viera Hlaváčová (občanská poradna), 731979852, Lenka Pilařová (adopce na dálku), 737527439, Monika Janatová (účetní), 728818581.



---

**Oblastní charita Jilemnice – Výroční zpráva 2009**

Zpracovali: Julie Havlíčková, Viera Hlaváčová, Petr Faistauer

Foto: Julie Havlíčková, Pavel Vitvar, archiv indické rodiny

Počet výtisků: 80